

# Comment résilier votre crédit Natixis Financement en toute sérénité

---

## Les prérequis indispensables avant toute démarche

- Assurez-vous que le solde de votre crédit est ramené à zéro : la résiliation n'est effective qu'après le remboursement intégral du capital restant dû et des intérêts échus.
- Vérifiez si vous êtes dans le délai de rétractation de 14 jours calendaires : si c'est le cas, la procédure est différente d'une résiliation classique.
- Consultez votre dernier relevé de compte pour identifier précisément l'adresse de destination (siège social ou agence distributrice) afin d'éviter tout retard de traitement.

## Les éléments à inclure dans votre courrier

- Le numéro de contrat de crédit ainsi que la référence de la ligne de crédit renouvelable associée.
- La signature manuscrite de tous les titulaires du contrat pour garantir la recevabilité de la demande.
- Une copie de votre dernier relevé de compte pour faciliter l'identification rapide de votre dossier par les services de Natixis Financement.

## La procédure d'envoi et de suivi

- Utilisez impérativement une lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) pour acter juridiquement votre demande.
- Intégrez explicitement une mention demandant une confirmation écrite de la clôture effective du compte et de la résiliation de l'accès au crédit.
- Conservez précieusement la preuve de dépôt et l'accusé de réception jusqu'à réception de la confirmation de clôture.

## Modèle de lettre type

- **Objet** : Demande de résiliation de mon contrat de crédit n°[Votre numéro de contrat].
- **Corps du texte** : Je vous informe par la présente de ma volonté de résilier mon crédit renouvelable référencé ci-dessus.
- **Confirmation** : Le solde de mon compte étant désormais à zéro, je vous demande de procéder à la clôture définitive de ce crédit et de m'en adresser une confirmation écrite.
- **Signature** : Fait à [Ville], le [Date]. Signature du ou des titulaires.